

TERMS AND CONDITIONS OF SONY RENTAL SERVICE

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Sony Rental Service

1. Sony Rental Service

1.1 Sony Rental Service ("Service") provides rental services for digital cameras and accessories under the scope of this Service (hereinafter referred to as "Device") under the "Sony" brand offered from Sony Thai Co., Ltd. ("we" or "us"). This Service is limited to consumers only and does not cover rentals for commercial purpose or profitability.
 1.2. We reserve the right to amend, modify, change, or update these Terms and Conditions for Sony Rental Service ("Agreement") at any time without prior notice. Any amendments, modifications, changes, or updates will be announced on our website from time to time. This Terms and Conditions for Sony Rental Service shall be an integral part of this Agreement.

2. Terms and Conditions for Sony Rental Service

2.1. Device shall be rented with a maximum of 5 items at a time for a rental period of no more than 5 days. You are not allowed to extend the rental period.
 2.2. You are required to reserve Device at least 1 day in advance before picking-up date by contacting Sony Store (Siam Paragon branch) through the Line Application (Line ID: @SonyStore.Paragon) or walk-in at Sony Store (Siam Paragon branch).
 2.3. After receiving our confirmation, Device shall be ready for picking up at Sony Store (Siam Paragon branch) or other location as specified in the Terms and Conditions of Service during working days and hours. Please refer to location details [here](https://www.sony.co.th/th) (website <https://www.sony.co.th/th>). We shall not deliver Device to other destination. To confirm the receipt of Device, please kindly present your original identification card (ID card) and submit following documents to staffs, provided that the lessee's name must be in accordance with the legal documentation.
 2.3.1. a copy of ID card;
 2.3.2. a document confirming residence address not later than 6 months, such as a utility bill;
 2.3.3. a copy of payment slips or a copy of receipt/invoice
 2.3.4. a copy of book bank (to receive a refund of security deposit if full payment is made in cash or wire transfer through bank account)
 2.4 Rental fee and security deposit shall be made in full on picking-up date according to the specified rate, provided that the payment can be made using cash, wire transfer, or by credit or debit card. Payment by credit or debit card shall comply with terms and conditions of issuing banks, given that credit or debit card must be used at the Sony Store. Additionally, the holder's name on the credit or debit card are required to match the lessee's name.
 2.4.1. List of Device rental fees and security deposits are provided on website <https://www.sony.co.th/microsite/camera-rental-service/>. The security deposit is calculated as 30 percent of Device price (based on product price from our official website on the date of security deposit payment). If you are a My Sony member, a partner portal user, or student aged 22 or below, you may receive a discount as specified by us.
 2.4.2. The rental fee shall cover rental period including all types of holidays. Please kindly check the rental period each time before making a payment. We shall not refund rental fee in case of early termination.
 2.4.3. If you purchase the same product as the rented Device within the specified time, we will consider providing a special discount on the product price as determined from time to time.
 2.4.4. We shall consider and indicate all expenses based on rates determined at our sole discretion, given that our determination is final. This includes but is not limited to service fees, damage-related costs, additional repair fees, and costs for replacement part.
 2.4.5. Upon your breach or non-compliance with this Agreement, we have the right to retain this security deposit for the entire rental period as security for the fulfillment of the Agreement and/or coverage of any damages or losses which we may suffer from. You agree that we are entitled to deduct damages from this security deposit. The retention of the security deposit shall be free from any interest or other compensation.
 2.5. You are not entitled to return Device before the due date. Device shall be returned at Sony Store (Siam Paragon branch) in the specified time. We shall refund the received security deposit according to the method you choose, provided that you have not breached the Agreement and shall not owe us any payments. It takes 30 days to verify and process the refund from the date we receive a return of Device. However, refunds via credit card shall comply with the terms and conditions of the issuing bank.
 2.6. The purpose of this Service is for rental of digital cameras and accessories for use within Thailand only. Device is prohibited to be taken outside the country in any circumstances. In the event of violation of this Agreement and Device is damaged, or any costs arise, you agree to be solely responsible.
 2.7. You acknowledge that Device is not new, and you have the duty to inspect Device to ensure they are in good condition, suitable, and appropriate for needs and usage before conclusion of the Agreement. We shall not be liable if Device does not meet needs and usage, including any damages that occur from such use after conclusion of the Agreement.
 2.8. You agree not to sell, subcontract, assign, or transfer your rights under this Service. We reserve the right to verify your Service request for compliance with this Service. Violation of the Terms and Conditions may result in the termination of this Agreement. Any transfer or delivery of possession of Device which violates the Terms and Conditions shall be considered null and void.
 2.9. In case of delay in return of Device by specified date and time, we reserve the right to charge a fine of twice the normal rental fee per day. If you return Device later than the specified date and time, you shall notify us at least 1 business day in advance.

1. การให้บริการ Sony Rental Service

1.1. การให้บริการ Sony Rental Service ("บริการ") เป็นการให้บริการเช่ากล้องถ่ายภาพและอุปกรณ์เสริมที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการบริการนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อุปกรณ์") ภายใต้แบรนด์ "โซนี่" จากบริษัท โซนี่ ไทย จำกัด ("เรา") โดยบริการนี้จำกัดเฉพาะผู้บริโภคเท่านั้นและไม่ครอบคลุมถึงการเช่าเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือกิจการแสวงหากำไร
 1.2. เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Sony Rental Service ("สัญญา") นี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ การแก้ไข การปรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงใด ๆ จะถูกประกาศไว้บนเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งคราว ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Sony Rental Service ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

2.1. เราจะให้เช่าอุปกรณ์ได้ ครั้งละไม่เกิน 5 รายการ โดยมิกำหนดระยะเวลาเช่าครั้งละไม่เกิน 5 วัน คุณไม่สามารถขยายระยะเวลาเช่าได้
 2.2. คุณจะต้องจองอุปกรณ์ที่จะเช่าล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันรับอุปกรณ์ได้ผ่าน Line ของโซนี่ โซนี่ สโตร์ สาขาสยามพารากอน ได้ที่ Line ID: @SonyStore.Paragon หรือ จองอุปกรณ์ที่โซนี่ สโตร์ สาขาสยามพารากอน
 2.3. เมื่อได้รับการยืนยันการเช่าแล้ว คุณสามารถรับอุปกรณ์ได้ด้วยตัวเองที่โซนี่ สโตร์ สาขาสยามพารากอน หรือสถานที่อื่นที่กําหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ตามวันและเวลาทำการของสาขานั้น โปรดดูรายละเอียดของสถานที่ตั้งได้ที่ (เว็บไซต์ <https://www.sony.co.th/th>) เราไม่มีนโยบายให้เช่าอุปกรณ์โดยการจัดส่งไปยังสถานที่อื่นใด ทั้งนี้ เพื่อยืนยันการรับอุปกรณ์ท่านจะต้องแสดงบัตรประชาชนตัวจริงแก่พนักงานและนำส่งเอกสารโดยซึ่งผู้เช่าจะต้องถูกต้องตรงกับสำเนาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 2.3.1. สำเนาบัตรประชาชน
 2.3.2. เอกสารยืนยันที่อยู่อาศัยย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน เช่น บิลค่าไฟฟ้า บิลค่าน้ำ
 2.3.3. สำเนาหลักฐานการชำระเงินหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินในกำกับบัญชี
 2.3.4. สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร (เพื่อรับคืนเงินมัดจำหากชำระเงินเป็นเงินสดหรือโอนผ่านบัญชีธนาคาร)
 2.4. คุณจะต้องชำระค่าเช่าและค่ามัดจำเต็มจำนวนในวันรับอุปกรณ์ ตามอัตราที่เรากำหนด โดยสามารถเลือกว่าจะชำระเป็นเงินสด การชำระผ่านบัตรเครดิตหรือเดบิต หรือการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือเดบิตจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการชำระของธนาคารเจ้าของบัตรบัตรเครดิตหรือเดบิตดังกล่าว โดยคุณต้องใช้บัตรเครดิตหรือเดบิตทำรายการชำระที่ร้าน Sony Store นั้น ทั้งนี้ ชื่อเจ้าของบัตรเครดิตหรือเดบิตที่ใช้ชำระเงินต้องตรงกับชื่อผู้เช่าเท่านั้น
 2.4.1. คุณสามารถตรวจสอบรายการอุปกรณ์และค่าเช่าและค่ามัดจำ ได้ที่เว็บไซต์ <https://www.sony.co.th/microsite/camera-rental-service/> ทั้งนี้ ค่ามัดจำคิดเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของราคาอุปกรณ์ (อ้างอิงราคาสินค้าจากเว็บไซต์ทางการของเรา ณ วันที่ชำระค่ามัดจำ) หากคุณเป็นสมาชิก My Sony หรือ partner portal หรือนักศึกษาซึ่งอายุไม่เกิน 22 ปี คุณจะได้รับส่วนลดตามที่เรากำหนด
 2.4.2. ค่าเช่าจะครอบคลุมวันหยุดทุกประเภท กรุณาตรวจสอบระยะเวลาเช่าทุกครั้งก่อนชำระเงิน ทั้งนี้ เราไม่มีนโยบายในการคืนเงินในกรณีที่ผู้เช่ายกเลิกการเช่าก่อนครบกำหนดระยะเวลา
 2.4.3. ในกรณีที่ที่คุณซื้อสินค้าที่เดียวกันกับอุปกรณ์ภายในเวลาที่กำหนด เราจะพิจารณาให้ส่วนลดค่าสินค้าเป็นกรณีพิเศษตามที่เรากำหนดเป็นครั้งคราว
 2.4.4. เราจะเป็นผู้พิจารณาและกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดยใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าบริการ ความเสียหายและอัตราค่าซ่อม รวมทั้งค่าขนส่งหากมีค่าใช้จ่าย ซึ่งดุลยพินิจของเราจะถือเป็นที่สุด
 2.4.5. เรามีสิทธิ์ยึดเงินมัดจำไว้ตลอดระยะเวลาเช่าเพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือเพื่อเป็นประกันความเสียหาย หรือสูญหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่เราเนื่องจากการผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคุณตามที่ตกลงไว้ในสัญญานี้ คุณตกลงให้เราหักค่าเสียหายจากเงินมัดจำนี้ได้ การยึดเงินมัดจำดังกล่าวเป็นการยึดถือไว้โดยปลอดจากดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนอื่นใดทั้งสิ้น
 2.5. เราไม่อนุญาตให้คุณคืนอุปกรณ์ก่อนกำหนด คุณจะต้องคืนอุปกรณ์ที่โซนี่ สโตร์ สาขาสยามพารากอนตามเวลาที่กำหนด เราจะคืนเงินมัดจำที่ได้รับตามวิธีที่เลือกโดยมีเงื่อนไขว่าคุณจะต้องไม่ผิดสัญญาและไม่ค้างชำระหนี้เงินใด ๆ แก่เรา เราใช้เวลาในการตรวจสอบและคืนเงิน 30 วันนับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์คืน แต่การคืนเงินผ่านบัตรเครดิตต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการชำระของธนาคารเจ้าของบัตรเครดิตดังกล่าว
 2.6. บริการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการเช่ากล้องถ่ายภาพและอุปกรณ์เสริมสำหรับใช้งานภายในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น เราไม่อนุญาตให้นำอุปกรณ์ไปใช้ภายนอกประเทศโดยเด็ดขาด ในกรณีที่ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้และอุปกรณ์เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้น คุณตกลงรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
 2.7. กรุณาทราบว่าคุณอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ใช่ของใหม่ และคุณมีหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ว่าอยู่ในสภาพดีเหมาะสมและถูกต้องตรงตามความต้องการและลักษณะการใช้งานของคุณแล้วก่อนลงนามในสัญญา โดยเราสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามความต้องการและลักษณะการใช้งานของคุณ รวมทั้งความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าวภายหลังจากการลงนามในสัญญานี้ทั้งสิ้น
 2.8. คุณตกลงจะไม่ขาย ถ่ายโอน ทำสัญญาช่วง มอบหมาย หรือโอนสิทธิ์ของคุณภายใต้การบริการนี้ เราสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบคำขอรับบริการของคุณว่าเป็นไปตามบริการนี้ การฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อนี้ทำให้สัญญานี้ถูกยกเลิก การโอนหรือส่งมอบการครอบครองอุปกรณ์ที่ละเมิดข้อกำหนดนี้จะมีผลเป็นโมฆะ
 2.9. กรณีที่ไม่ส่งคืนอุปกรณ์ตามวันและเวลาที่กำหนด เราสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับเป็นจำนวน 2 เท่าของค่าเช่าตามปกติต่อวัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ส่งคืนอุปกรณ์ช้ากว่าวันและเวลาที่กำหนด คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

2.10. In case of no return of Device by specified date and time and we are unable to contact you; we reserve the right to charge a fine up to 10 times the market price of Device, forfeit the entire security deposit, as well as to take further legal action.

2.11. In the event of damage to Device, you shall not repair Device yourself or allow others to do so. If violation of this clause, you shall pay damages at the same rate as stated in clause 2.10.

2.12. If Device is not returned in the same condition as received, you shall be responsible for repair costs and expenses to restore Device to its original condition. Where Device is lost or damaged beyond repair, you shall pay damages of no less than market price of Device as determined by us. An assessment of depreciation and damages shall be final at our sole discretion.

3. Your Responsibilities

3.1. By obtaining the Service, you explicitly warrant and represent that you have legitimated right to accept and comply with these Terms and Conditions, and you are at least 20 years of age or otherwise legally capable of entering into this Agreement. In addition, you warrant that you have the right, authority, and capacity to use the Service and agree to be bound by these Terms and Conditions in each time you use the Service. You agree to comply with all applicable laws in your country, state, city or any other applicable jurisdictions where you are located while using the Service.

3.2. You shall notify us immediately of any malfunction and/or alleged damage of any Device. In the event Device is not functioning and/or damaged other than as a result of your negligence or willful acts, you shall have the option of accepting other like Device in exchange for such nonworking Device or returning all Device and terminating this Agreement should we not be able to provide substitute Device in a timely fashion. The rental fees for all such non-working Device so returned to us shall be abated from the time of acceptance and return.

3.3. You shall, at the end of the period of rental or upon termination of this Agreement, return the Device back to us in the same condition as when you received. You shall be responsible for remove your property out of Device and clearing any and all images (in any form) prior to the return of Device. Unless otherwise, you shall solely take all liability if any loss or damage of your property at your cost. You authorize us to clear Device of any and all images, content or data immediately upon return of Device to us.

3.4. You shall only use Device for the purposes specified in the Agreement and shall not permit any changes, modifications, alterations or additions to be made in or to Device. You specifically acknowledge our superior title and ownership of Device and shall keep Device free of all pledges, claims, liens, taxes, charges, obligations, levies, encumbrances, defect or any other encumbrance of the same or any other nature. You shall indemnify us for all costs that may arise or be related to your failure to comply with this provision and for all loss and damage to Device, even if such loss and damage is caused by force majeure.

3.5. In the event of a lost Device for any reason, you are required to file a daily record as evidence or file a complaint at the local police station where the loss occurred so that we can proceed with legal action.

3.6. You shall bear the risk of loss and damage to Device during the rental period and shall be responsible for picking up and returning Device to/from the rental facility. In addition, your liability shall cover any damage, loss, malfunction, defect or other issue arising from or related to: (a) act of God, (b) negligence, (c) accident, (d) natural disasters, (e) fires, (f) lighting, (g) pollution, (h) insects or animals (i) corrosion, (j) unauthorized modification, (k) repair by any person not authorized and approved by Sony, (l) lack of or improper maintenance or care, (m) abuse or misuse, (n) inappropriate or improper installation, set-up, voltage connection or use, (o) signal reception or tuning of channels or stations, (p) the finish or exterior of the product, (q) any consumables (e.g., batteries, tapes etc.) or software supplied with the product, and/or (r) use of the product with another product, accessory or software, (s) defaced or missing serial numbers, and/or (t) any services of a third party provided by a third party. We reserve our right to claim service fees, compensation and expenses to restore Device to normal use.

3.7. We may ask you to provide personal information such as a copy of this Agreement, specific details about its malfunction and causes incurred to Device. You certify that all information provided is completely accurate and true. You acknowledge that if your information is false, incomplete, outdated, or inaccurate in any respects, we reserve the right, but not the obligation, to terminate this Agreement whether provision of prior notice.

4. Limitation of Liability

4.1. We represent and warrant as follows: (1) Device on an "As-Is basis" is in good working order to the best of their knowledge at the inception of the rental; (2) we are responsible for routine repair and maintenance of Device prior to rental; (3) all services provided by us will be performed in a professional and competent manner.

4.2. We shall not be liable for any indirect, special, incidental, punitive, exemplary, consequential or economic damage or loss (including loss of profits, use, data, anticipated savings, goodwill or business opportunities and loss or deletion of or modification to data, software or information) arising from or related to the Service. Sony's liability under or in relation to the warranty (including Sony's services under it) is limited to the cost of replacing the product with the same or an equivalent product, or of repairing the product, whichever is lower. To the extent permitted by the applicable law, Sony disclaims all other warranties (express or implied) with respect to Device, including but not limited to any implied warranties for merchantability or fitness for any particular purpose.

4.3. We do not specifically warrant that: (a) Device can be repaired or replaced under this Service without risk of data loss; (b) Data confidentiality will be maintained; (c) functionality of Device will be uninterrupted or error-free.

2.10. กรณีที่ไม่ส่งคืนอุปกรณ์ที่เช่าตามกำหนด และเราไม่สามารถติดต่อคุณได้ เราสงวนสิทธิในการปรับคุณเป็นจำนวนสูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของราคาตลาดของอุปกรณ์ และปรับเงินมัดจำทั้งหมด รวมถึงดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายต่อไป

2.11. กรณีที่เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ คุณจะไม่นำอุปกรณ์ดังกล่าวไปซ่อมแซมด้วยตนเองหรืออนุญาตให้บุคคลอื่น หากฝ่าฝืนเงื่อนไขนี้ คุณตกลงชำระค่าเสียหายในอัตราเดียวกับข้อ 2.10

2.12. กรณีที่ไม่ส่งคืนอุปกรณ์ในสภาพเดียวกับที่ได้รับ คุณจะต้องชำระค่าซ่อมแซมและค่าใช้จ่ายในเพื่อให้อุปกรณ์คืนสู่สภาพเดิม กรณีที่อุปกรณ์ดังกล่าวสูญหายหรือเสียหายมาจนไม่อาจซ่อมให้กลับคืนดั้งเดิมได้ คุณตกลงชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าราคาตลาดของอุปกรณ์ดังกล่าวตามที่เรากำหนด การพิจารณาประเมินและค่าเสียหายของเราถือเป็นที่สุด

3. ความรับผิดชอบของคุณ

3.1. โดยกรณรับบริการนี้ คุณได้รับรองและรับประกันโดยชัดแจ้งว่า คุณมีสิทธิตามกฎหมายที่จะยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและคุณมีอายุอย่างน้อย 20 ปีบริบูรณ์ หรือสามารถเข้าทำสัญญาได้ตามกฎหมาย อนึ่ง คุณยังรับรองและรับประกันว่า คุณมีสิทธิ อำนาจและความสามารถในการใช้บริการและตกลงผูกพัน ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับไม่ว่าจะเป็นกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในประเทศของคุณหรือในประเทศ รัฐ และเมืองอื่น ๆ ซึ่งคุณอยู่ขณะที่ใช้บริการ

3.2. คุณจะต้องแจ้งเราทันทีหากมีความผิดปกติและ/หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ใดๆ ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่ทำงานและ/หรือเสียหายซึ่งไม่เกิดจากความประมาทประมาทหรือการกระทำโดยเจตนาของคุณ คุณสามารถเลือกรับอุปกรณ์อื่นเพื่อแทนที่อุปกรณ์ที่ไม่ทำงานดังกล่าว หรือคืนอุปกรณ์ทั้งหมดและยกเลิกข้อตกลงนี้หากเราไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ทดแทนได้ในเวลาที่เหมาะสม เราจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายจำนวนตั้งแต่เวลาที่รับและคืนอุปกรณ์แทนที่

3.3. คุณต้องส่งมอบอุปกรณ์คืนแก่เราเมื่อสิ้นสุดเวลารับหรือเมื่อมีการเลิกสัญญานี้ในสภาพเดียวกับที่ได้รับอุปกรณ์นั้น และคุณจะนำทรัพย์สินของคุณออกจากอุปกรณ์และลบภาพทั้งหมด (ในรูปแบบใดๆ) จากอุปกรณ์ให้เรียบร้อย หากเพิกเฉยในการดังกล่าว คุณต้องรับผิดชอบในทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหายทั้งหมดด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเองฝ่ายเดียว และคุณอนุญาตให้ เราลบภาพ เนื้อหา หรือข้อมูลไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดจากอุปกรณ์ทันทีเมื่อคืนอุปกรณ์

3.4. คุณจะต้องใช้อุปกรณ์เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดในสัญญาเท่านั้นและจะต้องไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ดัดแปลง หรือเพิ่มเติมใด ๆ ต่อหรือกับอุปกรณ์นั้น เราเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์อื่นบนอุปกรณ์ และคุณจะไม่นำอุปกรณ์ไปเป็นหลักประกันการจำนำ สิทธิเรียกร้อง สิทธิยืมหน่วง ภาษี การเรียกเก็บ อากร ภาระคิดพิน การชำระคูปอง หรือภาระอื่นใดในลักษณะเดียวกันหรือในลักษณะอื่นใด และจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้กับเราสำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นี้ ไม่ว่าการรับประกันหรือการสูญหายและความเสียหายทั้งหมดต่ออุปกรณ์ ไม่ว่าการสูญหายและความเสียหายนั้นจะเกิดจากเหตุสุดวิสัยก็ตาม

3.5. กรณีอุปกรณ์สูญหายไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ คุณมีหน้าที่ต้องดำเนินการลงบันทึกประจำวันเป็นหลักฐาน หรือแจ้งความร้องทุกข์ ณ สถานีตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุสูญหาย เพื่อให้เราดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

3.6. คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ในระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ขณะขึ้นส่งไปยังและจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย การสูญหาย การทำงานที่ผิดปกติ ความชำรุดบกพร่อง หรือ กรณีอื่นที่เกี่วกันจากหรือเกี่ยวกับ (ก) เหตุสุดวิสัย (ข) ความประมาทเลินเล่อ (ค) อัคคีเหตุ (ง) ภัยธรรมชาติ (จ) ไฟไหม้ (ฉ) พายุ (ช) มลพิษ (ซ) แผลงหรือสัตว์อื่น (ม) การกักขัง (ณ) การแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ญ) การซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับการอนุญาตและอนุมัติจากเรา (ฎ) การขาดการบำรุงรักษาหรือความระมัดระวัง หรือการไม่ได้บำรุงรักษาหรือใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสม (ฏ) การใช้งานที่ผิดวิธีหรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ (ท) การติดตั้ง การตั้งค่า การปรับหรือการเชื่อมต่อหรือการใช้กระแสไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง (ฒ) การปรับสัญญาณหรือการปรับเปลี่ยนช่องหรือสถานี (ณ) ส่วนที่เป็นการบอกหรือพินิจภายนอกของผลิตภัณฑ์ (ด) อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองใดๆ (เช่น แบตเตอรี่ เทป ฯลฯ) หรือซอฟต์แวร์ที่ใหม่พร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ต) การให้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริมหรือซอฟต์แวร์อื่น (ถ) กรณีที่หมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์ถูกทำลายหรือหายไป และ/หรือ (ท) การบริการใด ๆ ของบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการให้บริการโดยบุคคลภายนอก เราสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายเพื่อให้สินค้ากลับมามีใช้งานได้ตามปกติ

3.7. เราขอให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา เช่น สำเนาสัญญา หรือข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ นอกจากนี้ คุณรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่คุณได้จัดเตรียมให้แก่เราเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง ทั้งนี้ คุณยอมรับว่า หากข้อมูลของคุณไม่แท้ ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยประการใด เรามีสิทธิแต่ไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะเลิกสัญญาฉบับนี้ และการใช้บริการของคุณไม่ว่าเวลาใดก็ตามโดยอาจมีหรือไม่มีหนังสือบอกกล่าว

4. ข้อจำกัดความรับผิด

4.1. เราไม่ได้รับรองว่า (1) อุปกรณ์ตามสภาพที่เป็นอยู่ ณ เวลาเช่า โดยอุปกรณ์นั้นอยู่ในสภาพการทำงานได้ขณะเริ่มดำเนินการเช่า และ (2) เราจะรับผิดชอบต่อค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามปกติก่อนการเช่า; (3) บริการทั้งหมดของเราจะเป็นไปในลักษณะที่เป็นมืออาชีพ

4.2. เราไม่ต้องการรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการลงโทษ ความเสียหายที่เกิดจากพฤติกรรมพิเศษ หรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ หรือความสูญเสีย (ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไร การไปประโยชน์ การประหยัดที่คาดหมายไว้ ค่าความนิยมหรือ การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หรือการสูญเสียของทรัพย์สินทางเศรษฐกิจ) การสูญหาย ถูกขโมยหรือถูกกักขัง) อันเกิดขึ้นมาจากการหรือเกี่ยวข้องกับการบริการ ทั้งนี้ เราไม่ต้องการรับผิดชอบต่อการรับประกันอื่น ๆ (ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันอย่างแจ้งชัดหรือไม่ก็ตาม) ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดแจ้งสำหรับการนำอุปกรณ์ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดเป็นการเฉพาะ

4.3. เราไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะจะว่า (ก) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ภายใต้บริการนี้โดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ข) จะมีการรักษาความปลอดภัยข้อมูล หรือ (ค) การทำงานของอุปกรณ์จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

4.4. In no event we shall make representations, warranties, or guarantees regarding the reliability, timeliness, quality, suitability, availability, accuracy, or completeness of the Service, applications, and/or software, including but not limited to third-party services or services and products which is received by or from third party through the Service, applications, and/or software. We shall not warrant that: (a) use of the Service, applications, and/or software will be secure, timely, uninterrupted, or free from defects, or compatible with other hardware, software, systems or other data; (b) the Service will meet your requirements or expectations; (c) any stored information will be accurate or reliable; (d) The quality of products, services, information or other materials purchased or obtained by you through applications will meet your requirements or expectations; (e) errors or defects in applications and/or software will be corrected or improved; (f) applications or servers will free from virus or harmful components. The Service is provided strictly on an "As-Is basis". All conditions, representations, and warranties, whether express, implied, statutory, or otherwise, including but not limited to implied warranties regarding the use of the Service in accordance with general usage, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of third parties are excluded from covenants and we shall not be liable to the maximum extent permitted by applicable law.

5. Termination

5.1. To terminate the Service, you may contact us at least 1 day in advance with a written notice with details of your Agreement and proof of Service purchase to a Sony Store (Siam Paragon branch). Your Agreement shall be terminated upon receipt of your written notice.
5.2. Unless otherwise required by applicable law, we may terminate this Agreement immediately without prior notice if any maleficent action, fraudulence, deceit, or material misrepresentation, or if intention to cause any damages. We may also terminate if you use the Service for commercial purposes beyond your own financial benefit. In such cases, you may be required to immediately pay for all expenses related to rendered Service, and no refunds shall be granted. We reserve the right to claim additional damages from you. You authorize us to have the right and permission to access your premises where Device is stored after such default occurs, for the purpose of retrieving Device. We are not responsible for any trespassing or any liability for damages that may arise from such access. We may request immediate payment for all service costs provided to you without any refunds. We reserve the right to claim any other damages from you.
5.3. If you do not exercise your rights within the term of this Agreement, it will be deemed that you have waived your rights, and we shall not compensate you in any circumstances.

6. General Terms

6.1. We may transfer all or any of our rights or obligations under this Agreement to a third party without obtaining your prior written consent.
6.2. We are not responsible for any disruptions or delays in performance and duties under this Service that arise from events beyond our reasonable control.
6.3. These Terms and Conditions of Service, including the original receipt for the Service/Agreement, shall prevail any contrary, inconsistent, different or additional terms or any purchase orders or other documents. They constitute the entire understanding between you and us (and an insured person, if applicable) regarding this Service/ Agreement.
6.4. The interpretation and enforcement of these Terms and Conditions are governed by Thai law, and any disputes arising from or related to these Terms and Conditions will be subject to the jurisdiction of Thai courts.
6.5 The Service is offered by us, related corporations or affiliates and their employees shall be under the Terms and Conditions of Sony product warranty, entitlement to exchange for new product in special price, Sony Store and/or My Sony, along with any amendments thereto, and any operating rules or policies as prescribed by applications, website or such rules that may be published from time to time (hereinafter referred to as "Terms of Use"). We may in our sole discretion revise these Terms of Use at any time without notice to you.
By applying this Service, you agree that you have read and understood the terms in these Terms and Conditions of Sony Store Care, including but not limited to Terms of Use and Sony Policies including but not limited to Privacy Policy constitute a legally binding agreement ("Agreement") between you and us. The Agreement applies to your purchase of good and product or use of the service provided by us. You hereby agree to be bound by the Agreement and give us consent to collect, use, disclose and transfer my personal information which we received from any after-sale service, product warranty, entitlement to exchange for new product in special price and this application in compliance with the Terms of Use including any proceedings related to right, benefit and other activity for member. Your personal information shall be treated in accordance with our Privacy Policy which can be accessed at https://www.sony-asia.com/microsite/privacypolicy/th/ and laws of personal data protection in all respects.

Please take care when submitting information to us, in particular when completing free text fields or uploading documents and other materials. Some of our services are automated and we may not recognise that you have accidentally provided us with incorrect or sensitive information.

7. Contact Us

If you have any concerns, please contact Sony Store (Siam Paragon branch) Operating hours: Monday – Sunday, 11:00 AM – 8:00 PM by Phone number (+66) 65-512-6256 or Line ID: @SonyStore.Paragon or walk-in at Sony Store (Siam Paragon branch).
Published on 6 October 2025

4.4. เราจะไม่ให้คำรับรอง รับประกัน หรือคำประกันต่อความน่าเชื่อถือ ความตรงต่อเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม สภาพพร้อมใช้งาน ความแม่นยำ หรือความสมบูรณ์ของบริการ แอปพลิเคชัน และ/หรือซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการให้บริการของบุคคลภายนอก หรือบริการและสินค้าอื่น ๆ ที่ได้รับโดยหรือจากบุคคลภายนอกผ่านการใช้บริการ แอปพลิเคชัน และ/หรือซอฟต์แวร์ เราจะไม่ให้คำรับรองหรือคำรับประกันว่า (ก) การใช้บริการ แอปพลิเคชัน และ/หรือซอฟต์แวร์จะปลอดภัย ตรงต่อเวลา ไม่ถูกขัดขวาง หรือปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ หรือปฏิบัติการประกอบกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบหรือข้อมูลอื่น ๆ (ข) บริการ จะตรงตามความต้องการหรือความคาดหวังของคุณ (ค) ข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับรักษาไว้จะมีความถูกต้องแม่นยำหรือน่าเชื่อถือ (ง) คุณภาพของสินค้า บริการ ข้อมูล หรือวัสดุอื่นใดที่คุณซื้อมาหรือได้รับผ่านทางแอปพลิเคชันจะตรงตามความต้องการหรือความคาดหวังของคุณ (ฉ) ความผิดพลาดหรือความบกพร่องของแอปพลิเคชัน และ/หรือซอฟต์แวร์ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ (ช) แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่เราจะให้แอปพลิเคชันปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นอันตราย ทั้งนี้ บริการที่เราจัดให้แก่คุณจะเป็นไปตามสภาพที่คืนได้รับอย่างเคร่งครัด (on an "As Is" Basis) เงื่อนไข คำรับรองและคำรับประกันทั้งหมดไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยปริยาย ตามที่กฎหมายกำหนด หรือโดยประการอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำรับประกันโดยปริยายเรื่องการรับประกันการใช้งานบริการสมัครสมาชิกตามสิทธิของสมาชิกทั่วไป การใช้บริการสมัครสมาชิกหรือความมุ่งหมายโดยเฉพาะ หรือการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ซึ่งไม่รวมอยู่ในคำรับรองและเราไม่ยอมรับผิดเท่าที่ที่กำหนดไว้สูงสุดตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับให้อนุญาตไว้สูงสุด

5. การยกเลิก

5.1. คุณสามารถยกเลิกบริการโดยติดต่อเราเพื่อกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 1 วัน พร้อมระบุสัญญาของคุณและหลักฐานการซื้อบริการของคุณไปยังร้านโซนี่ สโตร์ สาขาพารากอน โดยสัญญาของคุณจะถูกยกเลิกเมื่อได้รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
5.2. เว้นแต่กฎหมายบังคับไว้เป็นอย่างอื่น เราอาจยกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าหากคุณไม่ได้ชำระเงินครบถ้วนในวันครบกำหนด มีการทุจริต การฉ้อโกงหรือการฉ้อโกงความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีเจตนาทำให้เกิดความเสียหาย หรือหากคุณได้ใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์นอกเหนือจากประโยชน์ทางการเงินของคุณเอง โดยเราจะไม่คืนเงินคืนได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า คุณอนุญาตให้เราไม่สิทธิและอนุญาตให้เข้าถึงสถานที่ของคุณที่มีอุปกรณ์จัดเก็บไว้หลังการเกิดการผิดนัดดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำอุปกรณ์กลับคืน โดยเราไม่มีความรับผิดชอบในเรื่องการถูกขโมยหรือความรับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าถึงดังกล่าว เราอาจขอให้มีการชำระเงินค่าใช้จ่ายของบริการทั้งหมดที่จัดทำให้กับคุณทันทีและจะไม่มีการคืนเงินใด ๆ เราสงวนสิทธิในการเรียกค่าเสียหายอื่นจากคุณ
5.3. หากไม่ได้มีการใช้สิทธิภายในระยะเวลาตามสัญญาที่กำหนด ถือว่าคุณละสิทธิและเราจะไม่ชดเชยในทุกกรณี

6. ข้อกำหนดทั่วไป

6.1. เราอาจโอนสิทธิหรือภาระผูกพันทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณก่อน
6.2. เราจะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใด ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้บริการนี้ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของเรา
6.3. ข้อกำหนดของบริการนี้ซึ่งรวมถึงในเสร็จรับเงินต้นฉบับของบริการ/สัญญา จะมีผลบังคับใช้แทนที่เนื้อหาข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดของคำสั่งซื้อใด ๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นการยอมรับว่าข้อกำหนดทั้งหมดนี้ระหว่างคุณกับเรา (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับบริการ/สัญญานี้
6.4. การตีความและการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการให้เป็นไปตามกฎหมายไทย และการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการนี้ให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทย
6.5. การให้บริการของเรารวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือและพนักงานของบริษัทเหล่านั้นจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของบริการรับประกันสินค้า โซนี่ แอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์ราคาพิเศษ สมาชิก Sony Store และ/หรือ My Sony พร้อมด้วยบริการแก้ไขใด ๆ แลกเปลี่ยนนโยบายการค้าเป็นงานใด ๆ ตามที่กำหนดในแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือกฎดังกล่าวที่อาจเผยแพร่เป็นครั้งคราว ("เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งาน") เราอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ
โดยการสมัครบริการนี้ ถือว่าคุณยอมรับว่าคุณได้อ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดทั้งหมดในบรรดาเงื่อนไขและข้อกำหนดการบริการ Sony Rental Service รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้งาน และนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งมีผลบังคับใช้และผูกพันตามกฎหมายกับคุณ ("ข้อตกลง") ระหว่างคุณและเรา ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับขายสินค้าผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่จัดหาโดยเรา โดยคุณตกลงความข้อตกลงของเรารวมถึงยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งเราได้รับมาอันเป็นผลจากการให้บริการหลังการขาย การรับประกันประกันสินค้า การให้สิทธิแลกซื้อผลิตภัณฑ์ราคาพิเศษ และการใช้บริการนี้ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการบริการและการดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับสมาชิกได้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกปฏิบัติอย่างเป็นไปตามนโยบายส่วนบุคคลของเราที่สามารถเข้าถึงได้ที่ https://www.sony-asia.com/microsite/privacypolicy/th/ และตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกประการ
โปรดใช้ความระมัดระวังเมื่อส่งข้อมูลให้กับเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อคุณกรอกข้อมูลในช่องที่ใช้ข้อความอัตโนมัติหรือข้อผิดพลาดและเนื้อหาอื่น ๆ การให้บริการบางประเภทของเราถูกส่งงานด้วยระบบอัตโนมัติและเราอาจไม่ทราบว่า ท่านให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนแก่เราโดยบังเอิญ

7. ติดต่อเรา

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือข้อกังวล กรุณาติดต่อโซนี่ สโตร์ สาขาสยามพารากอน เวลาทำการจันทร์ – อาทิตย์ 11.00 น. – 20.00 น. หรือโทรหมายเลข (+66) 65-512-6256 หรือ Line Official ID: @SonyStore.Paragon
ประกาศเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2568